

9. 事故・苦情等の報告

今年度は、昨年に続き虐待は無く苦情・トラブルも0件でした。しかし、事故5件・ヒヤリハット3件という結果は残り、その内容の検証と再発防止に努めました。グループホーム利用の同じ方が3回連続無断外出し、県外で外泊することを事故として扱いました。職員の公用車破損に関する県も2回事故としました。

未だに、職員の車両損傷が無くならないのは、全員が安全運転に対する意識欠如と言わざるを得ません。事故・苦情等も含め日頃職員がどれだけ余裕を持って仕事に就けているかが問われています。今後、虐待防止研修等を重ねることで支援の質を更に高めることや、車両の運行には余裕をもって携われるよう配慮し、加えて運転技術の研修を行い事故0を目指すこととしたい。

(1) 事故・苦情等の状況

(イ) 就労移行支援事業所ハートワーク

| 事故 | 苦情 | 虐待 | トラブル | ヒヤリハット他 |
|----|----|----|------|---------|
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(ロ) 就労継続支援B型事業所ハートワーク

| 事故 | 苦情 | 虐待 | トラブル | ヒヤリハット他 |
|----|----|----|------|---------|
| 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |

(ハ) 共同生活援助事業所クローバーハウス

| 事故 | 苦情 | 虐待 | トラブル | ヒヤリハット他 |
|----|----|----|------|---------|
| 3 | 0 | 0 | 0 | 1 |

(ニ) 相談支援事業所あゆみ

| 事故 | 苦情 | 虐待 | トラブル | ヒヤリハット他 |
|----|----|----|------|---------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(ホ) 地域活動支援センターあゆみ

| 事故 | 苦情 | 虐待 | トラブル | ヒヤリハット他 |
|----|----|----|------|---------|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

10. 研修の状況

(1) 施設内研修:講師依頼研修 2回(松山由香里氏・田中晴美氏)

①虐待防止研修 3回 ②家族支援 2回 ③5S 2回 ④発達障害 1回 左記の内容で研修を行い、職員の支援スキルアップを目指した。まだまだ実際の支援と一致しない面が多々見受けられるが、今後も継続することでその目的を果たしていきたい。

(2) 施設外研修

福井県・市の行政機関、地域精神保健福祉業務連絡協議会、福井県精神障害者福祉サービス事業所連絡協議会、福井県社会就労センター協議会等主催の研修に積極的に参加し、職員の資格取得等によるスキルアップやメンタルヘルス研修で職員自身が健全な状態で障害者支援に従事できることを目指しました。